

29.03.2016

## Ответственность организаций ЖКХ перед жильцами

С декабря 2015 года действуют правила, по которым Управляющие компании должны платить штрафы в пользу жильцов за некачественные коммунальные услуги. Нарушитель (УК) обязан не только сделать перерасчет, но заплатить штраф пострадавшему собственнику квартиры. Решено ввести штрафы в размере 50% от незаконно начисленной суммы, а за некачественно оказанные услуги штраф составит до 30% от стоимости этих услуг за период, в течение которого у собственника жилья были проблемы.

Вдвое возросли пени за просрочку коммунальных платежей. Начиная с 31-го дня просрочки оплаты услуг ЖКХ, россиянам будут начисляться пени в размере 1/130 ставки рефинансирования за каждый день долга. С 91-го дня размер пени вырастет до 1/130 ставки рефинансирования за каждый день просрочки. Учитывая, что с 1 января 2015 года ЦБ РФ отменил понятие ставка рефинансирования и установил единую ключевую ставку, пени рассчитываются, ориентируясь на 11%.

Чтобы получить компенсацию, жульничество управляющей компании еще надо доказать - например, привести в суд свидетелей. Ими могут стать соседи, которых можно собрать в случае отключения воды или света.

Жалобу надо будет передать в местное отделение государственной жилищной инспекции, где проведут расследование и выяснят – это вина управдома или поставщиков. И уже потом документы попадут в суд.

Компенсацию на руки жильцы не получают – штраф вычтут из суммы квитанции за следующий месяц. То есть фактически виновник заплатит за услуги, которыми воспользовались граждане. Если управляющая компания и дальше будет «забывать» выполнять свои прямые обязанности, то ее ждет отзыв лицензии.